

Generelle Salgsbetingelser - Pyrotec AS

1. Innledning.

Disse alminnelige betingelser gjelder dersom annet ikke er skriftlig avtalt mellom partene.

2. Generelt.

Salg og leveranser fra Pyrotec AS skjer i henhold til Norsk Standard NS 8409 og lov om kjøp (lov av 13. mai 1988 nr. 27), med de særskilte unntak eller presiseringer som følger nedenfor.

3. Kvalitet.

Hvor annet ikke er skriftlig bekreftet, er produktet å forstå som standard i henhold til Pyrotec's produktspesifikasjoner.

4. Ordrebekreftelse/Aktsomhetsplikt.

I mangel av annen skriftlig avtale ansees avtalen sluttet ved kjøpers mottagelse av ordrebekreftelsen. Ordrebekreftelsen er vedtatt dersom kjøperen ikke straks gjør innsigelser.

5. Leveringstid.

Oppgitt leveringstid er veiledende. Som leveringsuke/dag regnes den uke/dag produktet sendes fra fabrikk, eller kan avhentes. Leveringstid regnes fra den dag de endelige spesifikasjoner er notert/mottatt av selger. Endrings- og tilleggsarbeider forlenger leveringstiden i den utstrekning dette er nødvendig p.g.a. forberedelser og utførelse av vedkommende arbeid.

5. Avbestilling.

Hvis kjøperen avbestiller varen og/eller tjenester, må han betale alle omkostninger ved avbestillingen, samt erstatning for selgerens tapte fortjeneste og annet tap som selgeren måtte lide.

Kjøperen kan bare avbestille dersom selgeren kan avbestille ovenfor sin leverandør.

6. Frakt og emballasje.

Selgeren kan besørge frakt med bil, båt eller jernbane etter avtale.

Transporten skjer for kjøpers regning og risiko. *Kjøper må koste nødvendig emballasje hvor dette er påkrevd.*

I tilfeller der det er behov for videre håndtering av emballerte produkter med kran eller annet løfteutstyr, må dette informeres allerede i forespørsel og senest ved bestilling og utføres etter avtale.

Vente- og avlesingstid utover 1 time pr lass berettiger tillegg i transporten.

Kunden må sørge for nødvendig utstyr og mannskap til hjelp for avlesing.

Fraktbrevet som følger transporten skal undertegnes av mottager og påføres eventuelle bemerkninger.

7. Reklamasjoner og ansvar.

Kjøperen skal ved mottak av produkt i rimelig grad foreta en kvalitetskontroll.

Reklamasjoner vedr. transportskade, antall kolli eller vekt skal skje straks ved varens ankomst og må dokumenteres for rette transportør og noteres på fraktbrev.

Kjøperen skal varsle om mangler som oppdages senest innen 14 kalenderdager etter at kjøperen har eller burde ha oppdaget den, og før produktet tas i bruk.

Feil på produkt som oppdages under montering av produktet skal varsles så raskt som mulig til leverandør og kunde skal avbryte monteringen av produktet til det er klarlagt hva tiltaket er.

Er produktet montert regnes dette som at produktets utforming og overflate er akseptert.

Retten til å kreve mangler bortfaller hvis produktet blir forandret eller reparert av andre enn selgeren uten dennes skriftlige samtykke.

Selgeren har ikke i noe tilfelle erstatningsansvar utover fakturaverdien. Selgeren har intet ansvar for skade eller tap som måtte oppstå for kjøperen som en følge av varens videre bruk, eller for annet konsekvensansvar så som direkte eller indirekte produksjonstap, arbeidsutgifter, mulkt, frakt, prisdifferanse, erstatning, forventet fortjeneste eller for skader som varen har voldt på personer eller ting. Selger kan ikke stilles til ansvar for feil og mangler som skyldes feilaktig håndtering, lagring eller montering av produktene

8. Eiendomsforhold.

Selgeren beholder eiendomsretten til de leverte varer inntil kjøpesummen er helt betalt. Aksept ansees ikke som betaling før den er innfridd i sin helhet.

9. Kjøpers aksept av vilkår.

Selgers salgsvilkår ansees godtatt ved mottak av selgerens ordrebekreftelse, eller påbegynt levering.

10. Tvister.

Ethvert tilbud og salg er basert på norsk lov. Tvister som måtte oppstå i forhold som angår leveransen og som ikke løses i alminnelighet, blir å løse ved voldgift etter reglene i Rettergangsloven kap 32. Voldgift domstolens formann oppnevnes av sorenskriveren i Vestre Innlandet tingrett dersom partenes representanter ikke blir enige.

All reklamasjon skal skje skriftlig og inneholde en oversikt over mangelens art og omfang samt ordrenummer/ dør-id.

Henvendelser meldes til: reklamasjon@pyrotecdoors.no